

Conditions Générales De Ventes

Primauté: Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

Clause de réserve de propriété: Les marchandises vendues restent la propriété d'Innovadog jusqu'à encaissement effectif et intégral du prix facturé. Toutefois les risques sont transférés dès la sortie des magasins et entrepôt du vendeur. Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans les délais prévus par les parties, le vendeur se réserve le droit de reprendre la chose livrée et, si bon lui semble, de dissoudre le contrat.

Commander: Il vous faut obtenir un devis, et pour cela vous devez compléter, puis nous retourner le document à télécharger de la rubrique "Tarifs et modalités" du site internet ou nous contacter par téléphone, par mail ou par courrier en nous précisant la nature de votre commande.... Attention, vous devez préciser vos coordonnées (Nom, Prénom, adresse de Livraison et de Facturation, numéro de téléphone, email ...) corriger et/ou compléter si nécessaire votre commande, sur l'exemplaire du devis que vous devez nous retourner. Vous disposez d'un délai d'une semaine à réception du devis validé par nos service pour modifier celui-ci. Nous ne pourrions être tenu responsable si un des éléments figurant sur ce dernier entraînait un problème. Par exemple : adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.... Pour valider notre commande, il nous faut un exemplaire signé du devis et le versement de la totalité de la commande (sauf accord préalable contraire). La validation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Les modalités de paiement: Vous pouvez nous régler par espèces (maximum 1000 €), par chèque (à l'ordre de INNOVADOG), par virement. La totalité du montant de la commande doit être versé au moment de la commande. INNOVADOG autorise et paiement jusqu'en 3 fois mais il se fera obligatoirement par chèques d'un montant identique à 1€ près et l'intégralité des chèques seront remis au moment de la commande. Le premier chèque est encaissé immédiatement et les suivants, un par un, à un mois d'intervalle. Vous pouvez noter la date de dépôt souhaitée au dos de chaque chèque. Lors d'un règlement par chèque, le départ de la marchandise ne pourra être fait qu'après un minimum de 21 jours après l'encaissement du premier chèque. Adresse d'envoi du chèque bancaire : Innovadog Lieu dit Barciét 32340 PLIEUX.

Pour les règlements par chèques, en plus du bon de commande ou du devis signés, il vous faut envoyer votre photocopie de la carte d'identité,

Défaut de paiement: En cas de retard ou de défaut de paiement, Innovadog pourra suspendre toutes les commandes en cours. En outre en application de l'article 441-6 du Code de Commerce, toute somme non payée à l'échéance convenue donnera lieu de plein droit, et sans mise en demeure préalable, au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal au jour de la facturation majoré de quatre points, ces intérêts courant du jour de l'échéance convenue jusqu'au complet paiement à Innovadog (en principal, intérêts et frais)

Tarifs: Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en Euro, donnés indicatifs tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Nous nous réservons le droit de changer le prix figurant sur le site à tout moment. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraisons. Une facture papier ou par mail vous sera envoyé faisant ressortir la TVA.

Le délai de rétractation: D'après l'article L.121-20 du Code de la consommation, tout consommateur bénéficie d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de « rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour ». Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de transport.

Annulations de commandes: Aucune annulation de commande totale ou partielle, ne sera acceptée sauf accord écrit de notre part passé le délai de rétractation.

Délais de livraison / exécution des commandes: Les commandes sont exécutées dans la limite des stocks disponibles. Les délais de livraison sont en moyenne de 4 à 6 semaines. Les retards dans la livraison ne peuvent être invoqués par l'acheteur pour refuser les marchandises que s'ils étaient dépassés de manière significative.

Nous n'encourons aucune responsabilité pour retard à la livraison ou non-exécution totale ou partielle des commandes, notamment dans les cas suivants :

- Dans le cas où les conditions de paiement stipulés sur notre confirmation de commande n'auraient pas été observées par l'acheteur ;
- Dans le cas où les renseignements nécessaires à l'exécution de la commande ne nous seraient pas parvenus en temps utile ;
- Si le retard ou la non-exécution de la commande résulte : de grève, d'accident, d'incendie, de catastrophe naturelle, d'impossibilité de s'approvisionner, du retard de nos propres fournisseurs ou du transporteur, ou de toute autre cause indépendante de notre volonté.

Livraison : Ce service assure la livraison à domicile sans montage ni déballage des produits.

Les livraisons sont effectuées à l'adresse précisée sur le devis ou bon de commande. L'adresse retenue sera l'adresse de livraison ou, en cas d'absence, l'adresse de facturation. Le bon de commande devra comporter en plus un numéro de téléphone pour que le transporteur puisse prévoir un rendez-vous pour la livraison. L'adresse de Livraison devra être une adresse accessible aux transports (poids lourd). Dans le cas contraire, les frais de représentations pourront être affectés au client. A réception de votre commande, vous devez vérifier que cette dernière est intacte et complète.

Il vous appartient de formuler des réserves auprès du transporteur et lui restituer le colis complet si le produit est abimé. Aucune réclamation ne pourra être faite, si le produit a été accepté. Une annotation sur le bordereau du transporteur n'est pas recevable. Le colis ne doit pas être accepté pour pouvoir bénéficier d'un nouveau produit ou nouveau élément suite à une détérioration durant le transport. Toute modification ou particularité devra être portée sur le bon de commande, et pourra faire l'objet d'une refacturation de la part du vendeur. Les chocs et impacts due à la livraison ne sont pas couverts par la garantie d'où l'importance de respecter la procédure de réception pour que le transporteur prenne en charge les dégradations qu'il a engendrées.

Retours: Aucune marchandise ne peut nous être renvoyée sans notre consentement préalable et nos instructions de réexpédition. Tout retour devra être effectué dans son emballage d'origine et rendu en bon état.

Après notre acceptation, nous effectuerons le remboursement de 80% de la valeur facturée. Le droit de rétractation, ne s'applique qu'aux produits standards. Dans le cas d'un achat à distance par un non professionnel, celui-ci (l'acheteur) bénéficie d'un droit de retour de 14 jours à compter de la livraison. Les marchandises devront être impérativement réexpédiées dans leur emballage d'origine. Les frais de retours sont à la charge de l'acheteur, sauf pour des marchandises non conformes à la commande initiale ou arrivées défectueuses et ayant fait l'objet d'un refus express à la réception de la livraison.

Garantie: Dans tous les cas, toutes réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doit se faire avec un accord de notre part au préalable. La garantie se fait dans notre atelier situé à Plieux 32340. Le transport (Aller et Retour) est à la charge du Client.

Tous les éléments du site de Innovadog sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ce dernier. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de notre part.

Réclamations: Toutes réclamations, de quelque nature qu'elles soient, doivent être effectuées par écrit (courrier recommandé) et en détail dans les plus brefs délais suivant la réception de la marchandise à l'adresse suivante : INNOVADOG Lieu dit Barcié 32340 PLIEUX.

Côtes et dimensions: INNOVADOG se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes modifications qu'il juge utile à ses produits, sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en cours de commande.

INNOVADOG se réserve en outre le droit de modifier sans avis préalable les modèles définis dans ses prospectus, publications ou catalogues.

Ces modifications ne peuvent entraîner la responsabilité d'INNOVADOG et seront le cas échéant, portés à la connaissance du client lors de la commande.

Données à caractère personnel: Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 06 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données personnelles vous concernant, en adressant votre demande au siège de la société.

Seule notre société est destinataire des informations que vous lui communiquez. Règlement des litiges Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi Française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de AUCH., nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garanti. Dans les autres cas, la compétence sera déterminée selon les règles applicables au nouveau Code de procédure civile.

Divers: Dans le cadre de l'évolution de nos caisses, nous sommes amenés à modifier certaines pièces et/ou caractéristiques techniques. Toutes les photos sont donc non contractuelles. Nous vous prions de nous en excuser. Dans tous les cas nous restons à la disposition de nos clients pour un soutien technique.

Condition Générale d'Utilisation: Art. L. 221-1 : "Les produits et les services doivent, dans des conditions normales d'utilisation ou dans d'autres conditions raisonnablement

prévisibles par le professionnel, présenter la sécurité à laquelle on peut légitimement s'attendre et ne pas porter atteinte à la santé des personnes."

Art. L. 221-1-2 § 1 : "Le responsable de la mise sur le marché fournit au consommateur les informations utiles qui lui permettent d'évaluer les risques inhérents à un produit pendant sa durée d'utilisation normale ou raisonnablement prévisible et de s'en prémunir, lorsque ces risques ne sont pas immédiatement perceptibles par le consommateur sans un avertissement adéquat.